

Cyngor Sir Ynys Môn	
Adroddiad i:	Y Pwyllgor Gwaith
Dyddiad:	20 Chwefror 2024
Pwnc / Testun:	Cynllun Strategol Digidol Cyngor Sir Ynys Môn
Deilydd(ion) Portffolio:	Y Cyngorydd Carwyn E. Jones
Pennaeth Gwasanaeth / Cyfarwyddwr:	Carys Edwards Pennaeth Proffesiwn AD a Trawsnewid
Awdur yr Adroddiad: Tel: E-bost:	Mathew Henshaw, Rheolwr Tîm TG MathewHenshaw@ynysmon.llyw.cymru Emrys Bebb, Rheolwr Rhaglen emrysbebb@ynysmon.llyw.cymru Rhian Jones, Cydlynnydd Busnes Trawsnewid RhianJones2@ynysmon.llyw.cymru
Aelodau Lleol:	Pob Aelod etholedig

A – Argymhelliad / Argymhellion a rheswm / rhesymau

Mae'r adroddiad yn cyflwyno Cynllun Strategol Digidol Cyngor Sir Ynys Môn ar gyfer 2024-2029. Mae'r Cynllun yn rhoi cyfeiriad clir ac yn nodi gweledigaeth ar gyfer TG yn seiliedig ar ein hegwyddorion cyffredinol a meysydd blaenoriaeth allweddol ar gyfer darparu gwasanaethau TGCh.

Roedd y Strategaeth flaenorol, elwid yn 'Ynys Ddigidol' angen fersiwn diweddarach a chyfredol yn ei le gan fod Cynllun y Cyngor ar gyfer 2023-2028 rwan wedi ei fabwysiadu. Yn fwriadus, bu oedi i greu y cynllun TG i sicrhau aluniad gyda Cynllun y Cyngor.

Cynllun Strategol sydd yn gosod cyfeiriad corfforaethol, gyda cynlluniau gwasanaethau yn 'eistedd' o dan y brif strategaeth hon lle bo angen. Datblygir is-strategaethau ar gyfer ffrydiau gwaith neu rhaglenni sylweddol er enghraifft " Strategaeth Ddigidol Ysgolion 2022-2024". Mae'r Strategaeth Ddigidol hon yn cyd-fynd a dilyn cyfeiriad strategaethau eraill y Cyngor.

Bydd cynllun gweithredol blynyddol yn cael ei greu i sicrhau gweithrediad, monitro ac lle bo angen i adolygu y Cynllun Strategol ei hun.

Argymhellir:

- **Bod y Pwyllgor Gwaith yn cymeradwyo'r Strategaeth Ddigidol ddrafft.**
- **Bod y Pwyllgor Gwaith yn cefnogi yr egwyddor o gynllun gweithredol blynyddol**

B – Pa opsiynau eraill bu i chi ystyried a beth oedd y rhesymau am eu gwrthod ac/neu am ddewis yr opsiwn hwn?

Ddim yn berthnasol.

C – Pam fod hwn yn benderfyniad i'r Pwyllgor Gwaith?

Er mwyn cymeradwyo'r Cynllun Strategol Digidol

Ch – A yw'r penderfyniad hwn yn gyson â'r polisi a gymeradwywyd gan y Cyngor llawn?

Ydi

D – A yw'r penderfyniad hwn oddi fewn i'r gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor?

Ni fydd y penderfyniad yn effeithio ar y gyllideb a gymeradwywyd gan y Cyngor ar gyfer 2023/24.

Dd – Aesu'r effeithiau posibl (os yn berthnasol):

1	Sut mae'r penderfyniad yma'n effeithio ar ein hanghenion tymor hir fel Ynys?	Nod y Cynllun Strategol Digidol yw cyfarch disgwyliadau TG corfforaethol o ran cefnogi a bod o gymorth i'r Cyngor gyflawni gofynion a disgwyliadau fel rhan o arlwy i gael mynediad i wasanaethau.
2	A yw hwn yn benderfyniad a ragwelir y bydd yn atal costau / dibyniaethau ar yr Awdurdod i'r dyfodol? Os felly, sut?	Mae cyllidebau TG i gefnogi Cynllun Strategol TG yn gorfforaethol mewn lle.
3	A ydym wedi bod yn cydweithio â sefydliadau eraill i ddod i'r penderfyniad hwn? Os felly, rhwch wybod gyda phwy.	Rydym wedi cysylltu â thrafod gydag eraill am eu cynlluniau strategol TG nhw ee CLILC, cyngorau eraill ar draws Gymru sydd yn rhan o grŵp SOCITM Cymru. Mae Prif Swyddog Digidol Cymru wedi rhoi mewnbwn a chyngor.
4	A yw dinasyddion Ynys Môn wedi chwarae rhan wrth ddrafftio'r ffordd hon ymlaen, gan gynnwys y rheini y byddai'r penderfyniad yn cael effaith uniongyrchol arnynt? Esboniwch sut.	Ymgysylltwyd gyda'r: <ul style="list-style-type: none"> • Cyhoedd o Awst 17– Medi 8 2023 i • Uwch swyddogion y Cyngor • Tîm Reoli Corfforaethol • Rheolwyr Busnes Gwnaethpwyd hyn drwy anfon y ddogfen atynt am sylwadau ac yna eu hymgorffori yn y Cynllun Strategol Digidol.
5	Nodwch unrhyw effeithiau posibl y byddai'r penderfyniad hwn yn ei gael ar y grwpiau a warchodir o dan y Ddeddf Cydraddoldeb 2010.	Sicrhau bod cynllun ar waith i wella hygyrchedd ein systemau digidol ar gyfer grwpiau sydd o bosib angen defnyddio offer megis darllenwyr sgrin neu gyferbyniad uchel i ddefnyddio systemau digidol.
6	Os yw hwn yn benderfyniad strategol, nodwch unrhyw effeithiau posibl y byddai'r penderfyniad yn ei gael ar y rhai sy'n profi anfantais economaidd-gymdeithasol.	Bydd yn sicrhau bod pob grŵp yn cael yr un mynediad a phrofiad.
7	Nodwch unrhyw effeithiau posibl y byddai'r penderfyniad hwn yn ei gael ar gyfleoedd i bobl ddefnyddio'r Gymraeg a pheidio â thrin y Gymraeg yn llai ffafriol na'r Saesneg.	Mae sicrhau dwyieithrwydd systemau newydd yn rhan o gynllun gweithredu'r adain TG ac yn rhan o'r broses asesu addasrwydd meddalwedd cyn caffael a lansio. Mae'r cynllun yn ymrwymiad pellach i'r cyfrifoldeb yma.

E – Gyda phwy yr ymgynghoroch? Beth oedd eu sylwadau?		
1	Prif Weithredwr / Uwch Dim Arweinyddiaeth (UDA) (gorfodol)	Mae eu sylwadau wedi eu hymgorffori yn y ddogfen
2	Cyllid / Swyddog 151 (gorfodol)	Mae'r Swyddog 151 Cyllid yn aelod o'r TA ac mae unrhyw sylwadau a wnaeth wedi eu hystyried ynghyd â sylwadau aelodau'r TA
3	Swyddog Cyfreithiol / Monitro (gorfodol)	Mae'r Swyddog Monitro yn aelod o'r TA ac mae unrhyw sylwadau a wnaeth wedi eu hystyried ynghyd â sylwadau aelodau'r TA
4	Adnoddau Dynol (AD)	Mae'r Pennaeth Proffesiwn AD a Trawsnewid wedi ystyried y Cynllun Strategol Digidol ac mae ei sylwadau wedi eu hymgorffori yn y Cynllun Strategol Digidol.
5	Eiddo	Ddim yn berthnasol
6	Technoleg Gwybodaeth (TG)	Mae eu sylwadau wedi eu hymgorffori yn y ddogfen
7	Caffael	Ddim yn berthnasol
8	Sgriwtini	
9	Aelodau Lleol	Yn berthnasol i holl Aelodau Etholedig y Cyngor

F - Atodiadau:

Atodiad A: Y Cynllun Strategol Digidol ddrafft

Ff – Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am ragor o wybodaeth):



Ynys Môn

THE ISLE OF

Anglesey

Cynllun Strategol Digidol Corfforaethol 2024-2029

Mae'r ddogfen yma hefyd ar gael yn y Saesneg /

This document is also available in English.



CYNGOR SIR
YNYS MÔN
ISLE OF ANGLESEY
COUNTY COUNCIL

www.anglesey.gov.wales

Rhagair



Y Cynghorydd Carwyn
E. Jones

Aelod Portffolio Corfforaethol
a Phrofiad y Cwsmer



Carys Edwards
Pennaeth Proffesiwn AD a
Thrawsnewid

Mae'r gair digidol a'r byd digidol yn rhan o bob agwedd ar fywyd a gwaith erbyn hyn ac mae'n allweddol i ffyniant a llwyddiant pob un ohonom. Dyma pam fod Cynllun Strategol Digidol Cyngor Sir Ynys Môn mor allweddol i siwrne'r Cyngor wrth gyflawni disgwyliadau ein trigolion.

Mae'r Cynllun yn nodi ein huchelgais a'n gweledigaeth i symud, gwella, moderneiddio a symleiddio ein prosesau drwy gymorth technoleg ond heb anghofio nad oes gan pawb yr un mynediad i'r byd digidol. Mae'r weledigaeth hon yn adlewyrchu ein hegwyddorion cyffredinol a'n meysydd blaenoriaeth allweddol. A hynny er mwyn gwella mynediad at wasanaethau.

Yn dilyn gwaith ymgysylltu diweddar â thrigolion, gwyddwn fod materion digidol yn bwysig i'n cymunedau ond fel rhan o arlwy cynhwysol. Fel Cyngor mae ein huchelgais ddigidol yn hanfodol o ran cyflawni'r amcanion strategol sydd wedi'u nodi yng Nghynllun y Cyngor (2023-2028) a chefnogi cynnydd tuag at gyflawni'r nodau llesiant cenedlaethol. Mae arloesi digidol yn allweddol o ran cefnogi ac annog cyfleoedd economaidd ac adeiladu cymdeithas ddigidol fwy llewyrchus yn ogystal ag adnabod cyfleoedd i gyfrannu at ein targedau newid hinsawdd.

Prif nod y Cynllun Strategol yw sicrhau bod trigolion a phawb sy'n ymweld ag Ynys Môn yn gallu cael mynediad at wasanaethau o ansawdd uchel trwy amrywiaeth o sianeli digidol a thraddodiadol. Cynwysoldeb a hygyrchedd yw llinyn aur y Cynllun Strategol. Mae sicrhau bod gwasanaethau wedi'u dylunio gan ystyried anghenion defnyddwyr yn allweddol ac yn rhan o'r agenda ddigidol ehangach yng Nghymru.

Pam bod angen Cynllun Strategol Digidol ?



Pwrpas y Cynllun Strategol hwn yw :

- Cefnogi'r gwaith o weithredu Cynllun y Cyngor fel y galwn wella'n barhaus a darparu'r gwasanaeth gorau posib
- Darparu fframwaith clir er mwyn gyrru'r blaenoriaethau digidol yn eu blaen yn dilyn gwaith ymgysylltu allanol ac ymgynghoriad mewnol
- Cydnabod a chefnogi'r gwaith o weithredu Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol
- Cefnogi dulliau modern o weithio a gweithredu a dyhead y Cyngor i fod yn hyblyg o ran cynnig gwasanaeth er mwyn gwella effeithiolrwydd
- Dilyn trywydd a chyfeiriad y Strategaeth Ddigidol i Gymru - gweledigaeth ar y cyd

Cynllun y Cyngor 2023-2028

Gweledigaeth Cynllun y Cyngor yw:

'Creu Ynys Môn fydd yn iach a
llewyrchus lle gall bobl ffynnu.'



[Cynllun y Cyngor 2023-2028](#)

Mae Cynllun y Cyngor yn ddogfen allweddol a fydd yn bwynt canolog i benderfyniadau a fydd yn cael eu gwneud ar bob lefel; bydd yn darparu fframwaith i gynllunio a gyrru blaenoriaethau yn eu blaen; llunio gwariant blynyddol; monitro perfformiad a chynnydd.

Yn ei hanfod mae a wnelo'r cynllun â'n dymuniad i weithio gyda thrigolion Ynys Môn, cymunedau a phartneriaid a sicrhau ein bod ni'n darparu'r gwasanaethau gorau posib, gwella ansawdd bywyd i bawb a chreu cyfleoedd ar gyfer y genhedlaeth nesaf.

Mae ei chwe phrif amcan yn adlewyrchu'r meysydd allweddol y dylai'r Cyngor fod yn canolbwyntio arnynt.

Ein chwe amcan strategol



Yr Iaith Gymraeg

Cynyddu cyfleoedd i ddysgu a defnyddio'r iaith.



Gofal Cymdeithasol a Llesiant

Rhoi'r cymorth cywir ar yr adeg cywir.



Addysg

Sicrhau darpariaeth effeithiol ar gyfer heddiw a chenedlaethau'r dyfodol.



Tai

Sicrhau fod gan pawb yr hawl i alw rhywle yn gartref.



Economi

Hyrwyddo cyfleoedd i ddatblygu economi'r Ynys.



Newid Hinsawdd

Ymateb i'r argyfwng, mynd i'r afael a newid gweithio tuag at fod yn sefydliad sero net erbyn 2030.

Y Gwerthoedd yng Nghynllun y Cyngor 2023-2028

Mae Cynllun y Cyngor 2023-28 yn seiliedig ar werthoedd craidd y sefydliad, sy'n cael eu defnyddio i ddatblygu ac arwain y weledigaeth, cynlluniau strategol a gwasanaethau. Wrth wireddu'r Strategaeth Ddigidol hon, byddwn yn dilyn y gwerthoedd hyn.



[Cynllun y Cyngor 2023-2028](#)

Gwerthoedd



Parch

Rydym yn barchus ac yn ystyriol tuag at eraill er gwaethaf ein gwahaniaethau.



Cydweithio

Rydym yn gweithio fel tîm, gyda'n cymunedau a'n partneriaid, i gyflawni'r canlyniadau gorau ar gyfer pobl Ynys Môn.



Gonestrwydd

Rydym yn ymrwymedig i safonau uchel o ran ymddygiad ac uniondeb.



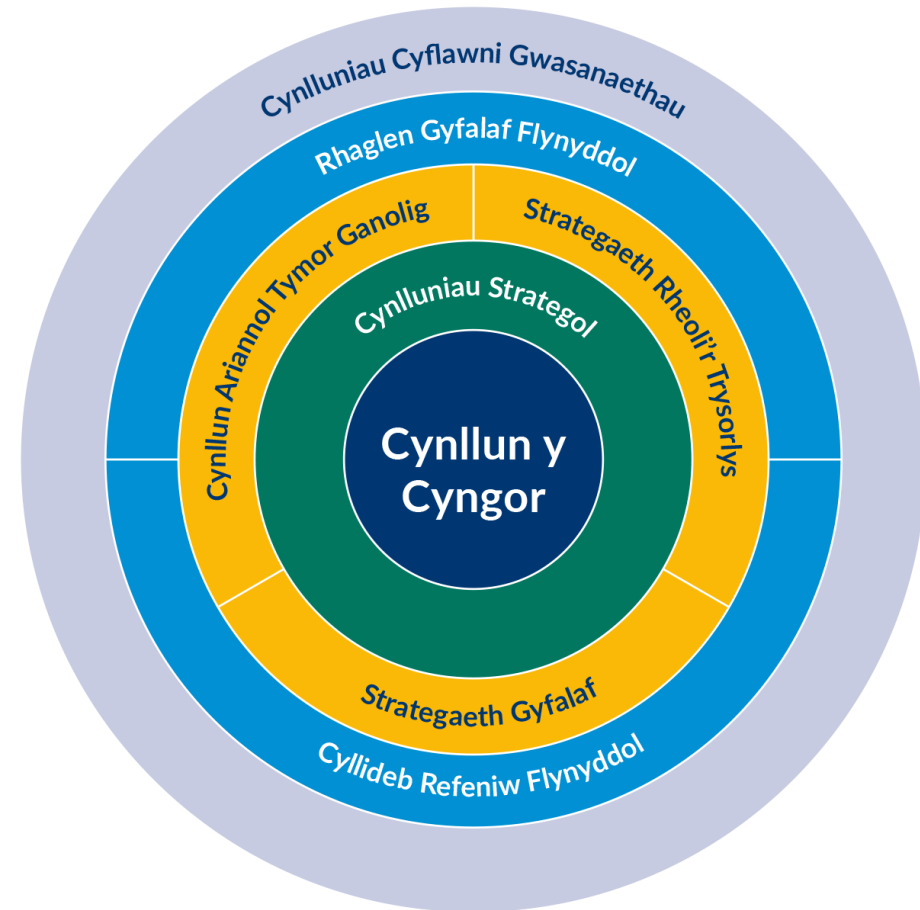
Hyrwyddo'r Cyngor a'r Ynys

Rydym yn creu ymdeimlad o falchder mewn gweithio i'r Cyngor ac yn cyflwyno delwedd gadarnhaol o'r Ynys.

Y Cylch Strategol

Cyflawni'r weledigaeth sydd, ynghyd â'n hegwyddorion cyffredinol a meysydd blaenoriaeth allweddol, yn gosod mandad clir ac uchelgeisiol.

Rydym am sicrhau bod technoleg digidol yn rhan annatod o waith y Cyngor ac yn gwella profiad ein cwsmeriaid fel dull o gael mynediad at wasanaethau.



Ar gyfer pwy mae'r Cynllun Strategol?

2,200 o staff o ran cyflawni dyletswyddau

69,000 o drigolion o ran cefnogi mynediad at wasanaethau

Dros filiwn o ymwelwyr â'r Ynys



Gyrwyr mewnol

Y gyrwyr mewnol sy'n dylanwadu'n uniongyrchol ar gyflawni'r Cynllun Strategol Digidol yw gwasanaethau, cydweithwyr, rheolwyr, technoleg gwybodaeth ar lefel gorfforaethol ac o fewn gwasanaethau.

- **Polisiâu a chynlluniau a strategaethau megis**
 - Strategaeth Ddigidol ar gyfer Ysgolion
 - Tuag at Sero Net
 - Strategaeth Gyfalaf a Rheoli'r Trysorlys
 - Strategaethau a Chynlluniau - [Dolen](#)

Gyrwyr allanol

Y gyrwyr allanol sy'n dylanwadu'n uniongyrchol ar gyflawni'r Cynllun Strategol Digidol yw **deddfau, strategaethau ein partneriaid allanol ar lefel genedlaethol, ranbarthol ac ehangach. Y deddfau perthnasol yw:**

- **Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol 2015**
- **Deddfau Rheoli Gwybodaeth**
- **Deddf Cydraddoldeb 2010**
- **Rheoliadau Hygyrchedd Cyrff Sector Cyhoeddus (Gwefannau a Chymwysiadau Symudol) 2018.**

Tirwedd Ddigidol Cymru

Cynllun Strategol Digidol Cyngor Sir Ynys Môn ar gyfer 2024-29 yw'r dehongliad lleol o'r Cynlluniau Strategol cenedlaethol hyn. Mae'n taro cydbwysedd rhwng gweledigaeth ein harweinwyr digidol cenedlaethol a blaenoriaethau a heriau penodol Ynys Môn ar gyfer gwasanaethau cyhoeddus.



Llywodraeth Cymru
Welsh Government



Llywodraeth
Cymru

Cymdeithas
Llywodraeth Leol
Cymru

GIG Cymru

Canolfan
Gwasanaethau
Cyhoeddus
Digidol



GIG
CYMRU
NHS
WALES



Canolfan Gwasanaethau
Cyhoeddus Digidol
Centre for Digital
Public Services

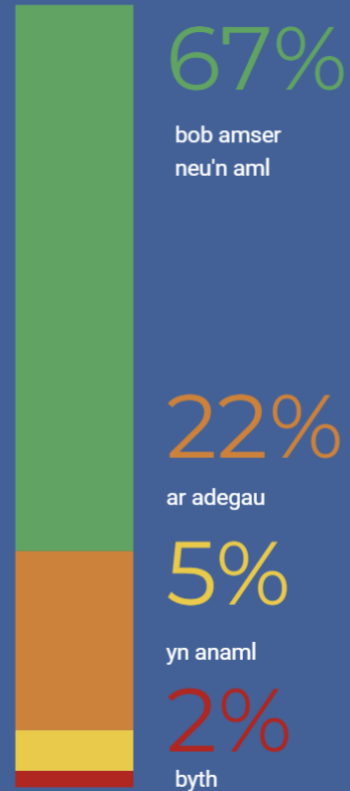
Mae'r Cynllun Strategol hwn yn rhan o dirwedd ddigidol ehangach Cymru a mae'n ystyried gweledigaethau a Chynlluniau Strategol y cyrff sy'n cydweithio i wella gwasanaethau cyhoeddus ar gyfer y bobl sy'n byw, gweithio ac yn ymweld â Chymru

Bydd yr ecosystem a'r arweinyddiaeth ddigidol hon yn dwyn ffrwyth wrth i'r awdurdod ymgysylltu fwyfwy â phob un o'r pedwar corff uchod, gan sicrhau bod ein cynlluniau a'r uchelgais sydd gennym ni'n lleol yn cefnogi'r gwaith o gyflawni a gwireddu ein nodau cyffredin.

Cyngor Sir Ynys Môn



Defnydd o systemau digidol i gyfathrebu gydag asiantaethau



Prosesau digidol

78

o brosesau digidol wedi'u cyhoeddi ar lwyfannau digidol CSYM

Defnydd digidol

62,174

O geisiadau/archebion digidol yn ystod 22-23

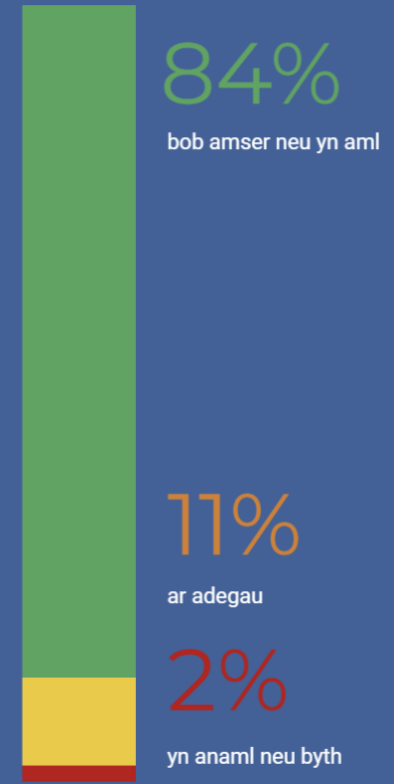
Gwefan CSYM

342,051

wedi ymweld â'r wefan



Defnydd o systemau digidol i archebu nwyddau a gwasanaethau



Meysydd Blaenoriaeth Allweddol

- Maes blaenoriaeth Allweddol 1 - Cwsmer Digidol



- Maes blaenoriaeth Allweddol 2 - Gwasanaeth Digidol



- Maes blaenoriaeth Allweddol 3 - Lle Digidol



- Maes blaenoriaeth Allweddol 4 - Cydweithio



Maes Blaenoriaeth Allweddol 1 - Cwsmer Digidol

Pam bod hyn yn bwysig?

Er mwyn sicrhau bod yr egwyddorion a ddefnyddir wrth ddylunio a darparu gwasanaethau digidol wedi'u gwreiddio'n gadarn. Fe all hyn wella profiadau a darparu rhyngwynebau gwell.

Rydym yn ymrwymo i ddylunio gwasanaethau digidol sydd yn hawdd i'w deall a'u defnyddio ac sy'n hygyrch i bawb.

Er mwyn gwneud yn siŵr bod y cyhoedd gallu cysylltu â'r Cyngor drwy gyfryngau digidol gymaint â posibl a chynnig profiad o'r safon uchaf i gwsmeriaid.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

- Bydd gwasanaethau'r Cyngor yn gwneud mwy o ddefnydd o'r system rheoli cysylltiadau cwsmeriaid (CRM)
- Byddwn yn codi ymwybyddiaeth o fanteision a photensial y SgwrsFot
- Byddwn yn gwella cysylltedd ein sianeli digidol gyda'r cyhoedd
- Byddwn yn gwella hygyrchedd trwy creu gweithdrefnau i sicrhau hygyrchedd cynnwys digidol.

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

- Bydd y CRM yn dod yn rhan o fusnes pob gwasanaeth
- Byddwn yn ymestyn y gwasanaeth SgwrsFot fel bod mwy o ddefnydd yn cael ei wneud ohono
- Ymchwilio i anghenion ein defnyddwyr trwy cyfweiliadau, archwiliadau ac arolygon.
- Cyhoeddi cynnwys newydd sydd yn hygyrch ac ail ymweld a ddogfennau a rhyngwynebau hanesyddol i'w wella
- Byddwn yn cynllunio gwasanaethau yn unol â'r egwyddorion yn y Cynllun Strategol hwn.

Maes Blaenoriaeth Allweddol 2 - Gwasanaeth Digidol

Pam bod hyn yn bwysig?

Mae darparu gwasanaethau i ddefnyddwyr gwasanaeth yr awdurdod yn dasg sy'n dod yn fwy a mwy digidol gan fod mwy o ddefnydd yn cael ei wneud o ryngweithiadau digidol.

Mae datblygu hyder digidol yn bwysig. Gellir cyflawni hyn drwy:

- wneud yn siŵr bod ein gweithlu yn meddu ar y sgiliau digidol angenrheidiol a'u bod yn ddefnyddwyr hyderus
- darparu offer digidol addas a dibynadwy
- gwneud yn siŵr bod ein systemau'n wydn ac yn hawdd i'w defnyddio

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

- **Moderneiddio meddalwedd**
- **Symud i'r cwmwl**
- **Creu Map Data**
- **Cefnogi staff i ddatblygu eu sgiliau digidol trwy gynnig hyfforddiant**
- **Ymchwilio i'r posibilrwydd o ddefnyddio Ddeallusrwydd Artiffisial (AI) o fewn y Cyngor**
- **Rydym yn ymrwymo i wneud yn siŵr y byddwn yn cadw ein prosesau gwasanaeth a'r bobl sy'n defnyddio ein systemau mewnol mewn cof pan fyddwn yn caffael systemau newydd a'u rhoi ar waith. Trwy weithredu yn y modd hwn gallwn ryddhau amser i'r staff.**

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

- **Moderneiddio meddalwedd** drwy ddefnyddio technolegau newydd a awtomeiddio.
- **Creu Map Data** Cytuno ar ffordd y gallwn dod yn gyngor sy'n cael ei yrru gan ddata safonol.
- **Symud i'r cwmwl** yn hytrach na defnyddio gweinyddion
- **Hyfforddiant i staff** Buddsoddi yn yr offer cywir ar gyfer y gweithlu digidol a dileu tasgau ailadroddus
- **Creu ecosystem dechnolegol** sy'n gyfeillgar ac yn helpu staff i lwyddo ac sy'n cyfrannu at recriwtio a chadw staff.
- **Ddeallusrwydd Artiffisial (AI)** Cyflwyno technolegau awtomeiddio a fydd yn ychwanegu gwerth.

Maes Blaenoriaeth Allweddol 3 - Lle Digidol

Pam bod hyn yn bwysig?

Er mwyn gwneud Ynys Môn yn lle gwell i weithio, byw, a dysgu ac ymweld ag ef.

Creu gweledigaeth sydd yn plethu gydag uchelgais Cymru ddigidol gan gydweithio â'n partneriaid i gyfrannu at brosiectau a rhaglenni digidol sydd wedi, ac a fydd yn parhau, i effeithio ar ein cymuned ac a fydd o fudd iddi.

Cefnogi arloesedd digidol gan greu rhagolygon newydd i fusnesau a'r potensial i ddenu buddsoddiad a thalent yn y dyfodol.

Bydd yr arloesodd hwn yn ysgogi gwelliant yn y seilwaith digidol lleol sy'n hanfodol i gyflawni'r Cynllun Strategol hwn.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Byddwn yn gweithio gyda phrosiectau a rhaglenni ffurfiol trwy fforymau a grwpiau.

Byddwn yn cefnogi datblygiadau digidol eraill sy'n ymwneud â chysylltedd digidol

Byddwn yn cefnogi ysgolion i gyflawni disgwyliadau ein Strategaeth Ddigidol ar gyfer ysgolion.

Byddwn yn cryfhau ein trefniadau seiber ddiogelwch i fagu seibrgadernid.

Byddwn yn cael ein harchwilio gan gyrff allanol er mwyn gwella'r gwasanaeth a'r ddarpariaeth.

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

Cydweithio

Cymryd rhan mewn cynlluniau a chynigion arloesol gan weithio'n agos gyda Menter Môn a'r ecosystem ddigidol yn M-Sparc a Phrifysgol Bangor a Phrif Swyddog Digidol C.L.I.L.C.

Seiberddiogelwch

Mabwysiadu mesurau i reoli bygythiadau a diogelu gwybodaeth yn ogystal â sicrhau bod prosesau adfer ar waith.

Archwiliadau

Cael ein harchwilio gan gyrff fel Swyddfa Archwilio Cymru.

Hunan arfarniad digidol

Ystyried hunan asesiad perthnasol sy'n ychwanegu gwerth i'r Cynllun Strategol ac i'n hamcanion digidol.

Maes Blaenoriaeth Allweddol 4: Cydweithio

Pam bod hyn yn bwysig?

Mae'r Cynllun Strategol hwn yn uchelgeisiol a bydd yn sicrhau newid sylweddol i ddefnyddwyr gwasanaeth a gweithlu'r Cyngor.

Mae potensial aruthrol i dechnoleg ddigidol drawsnewid y ffordd yr ydym yn gweithio a darparu gwasanaethau ond, er mwyn gwireddu'r potensial hwn, mae angen inni ymgorffori'r blaenoriaethau a'r egwyddorion yn y Cynllun Strategol hwn ar draws y Cyngor a gyda'n partneriaid allanol.

Mae hyn yn cynnwys datblygu ein gwasanaethau ar-lein a sgiliau digidol ein gweithlu ymhellach, datblygu mynediad at dechnoleg a defnyddio technoleg i gydweithio â'n partneriaid.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Cyfathrebu a rhannu ein gweledigaeth

Adnabod cyfleoedd i gydweithio'n ddigidol gyda'n partneriaid

Parhau i sicrhau ein bod yn darparu lefel uchel o wasanaeth i'n defnyddwyr

Mireinio'r sianeli digidol presennol a chyflwyno'r sianeli digidol newydd sydd wedi'u dylunio o safbwynt ein dinasyddion

Sicrhau fod gwerthoedd y Cyngor yn rhan o'r siwrne ddigidol

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

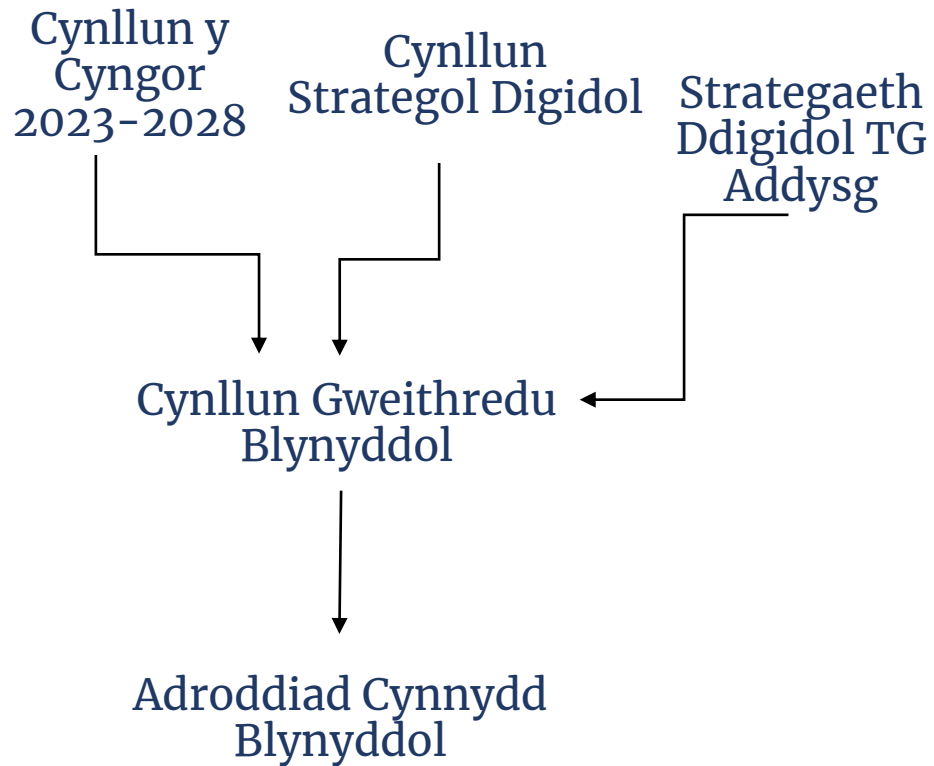
Mynychu cyfarfodydd a digwyddiadau perthnasol i gefnogi'r gwaith.

Adnabod cyfleoedd i gydweithio a dysgu gan eraill

Datblygu ffyrdd newydd o weithio sy'n sicrhau bod ein gweithlu'n meddu ar y sgiliau angenrheidiol i gefnogi'r datblygiadau digidol

Ymgynghori ac ymgysylltu yn unol â threfniadau'r Cyngor ar adegau amserol ac i bwrpas

Llywodraethiant: Monitro a Gwerthuso



I sicrhau bod y Cynllun Strategol hwn yn cael ei wireddu, byddwn yn sefydlu trefniadau llywodraethiant cadarn. Bydd y trefniadau yn sicrhau eglurder, atebolrwydd, cydlyniant a strwythur i fonitro cynnydd yn effeithiol.

Bydd Cynllun Gweithredu Blynyddol mewn lle a chaiff cynnydd ei adolygu pob chwarter a bydd adroddiadau'n cael eu cynhyrchu i roi crynodeb o'r gweithgareddau, canlyniadau/effaith ac i amlygu llwyddiannau a materion.

Byddwn yn cwblhau adroddiad cynnydd blynyddol a fydd yn cynnwys adolygiad o'r Cynllun Strategol a byddwn yn cynnal ymarferion sganio'r gorwel er mwyn sicrhau bod y datblygiadau yn berthnasol i egwyddorion y strategaeth hon a bydd y gwaith hwn yn cael ei amlinellu yn y cynllun gwireddu blynyddol er mwyn gwneud yn siŵr ein bod yn cadw golwg ar y datblygiadau.

Cefnogaeth i wireddu

Pam bod hyn yn bwysig?

Mae llwyddiant prosiectau digidol yn ddibynnol ar nifer o ffactorau ac mae prosesau a gweithdrefnau cadarn a chllir yn cynorthwyo'r Cyngor i lwyddo.

Bydd ymdrech gydweithredol ar draws y sefydliad cyfan yn allweddol i lwyddiant y strategaeth a byddwn yn galw ar swyddogion o bob gwasanaeth i ddarparu arbenigedd a chael eu mewnbwn.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Byddwn yn blaenoriaethu prosiectau digidol trwy ddatblygu fframwaith asesu fydd yn cynnwys ffactorau sy'n bwysig i'r Cyngor a rhanddeiliaid.

Byddwn yn sicrhau bod prosiectau a chynlluniau digidol yn nodi'n glir pa broblemau sydd angen eu datrys a chynnwys meini prawf llwyddiant fel y gellir asesu'r canlyniadau.

Byddwn yn sicrhau bod yr adnoddau ariannol a dynol sydd eu hangen i wireddu prosiectau yn cael eu hasesu a'u hystyried yn llawn cyn cychwyn.

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

Codi ymwybyddiaeth o flaenoriaethau'r Cyngor trwy ymgynghori ac ymgysylltu â rhanddeiliaid.

Cydnabod demograffeg ein staff a'n cymunedau a chynllunio yn unol â hynny.

Gwerthuso darpar brosiectau

Dysgu gwersi o brosiectau hanesyddol a cheisio symleiddio a moderneiddio pob tro y bydd newid.

Dylunio gwasanaethau ar gyfer ein defnyddwyr yn gyntaf.

Adnoddau

Pam bod hyn yn bwysig?

Er mwyn bod yn agored a gonest gyda'n rhanddeiliaid ynglŷn â'r hyn y gallwn ei gyflawni

Mae adnoddau staffio ac adnoddau ariannol yn allweddol o ran cyflawni.

Er mwyn sicrhau gwerth am arian a chydymffurfio â threfniadau llwyodraethiant a gweledigaeth y Cyngor.

Mae TG a pharhad busnes yn allweddol gan fod TG mor greiddiol i bob agwedd ar waith y Cyngor o ran cyflawni a gweithredu.

Beth fyddwn ni'n ei wneud?

Blaenoriaethu prosiectau yn seiliedig ar ganllawiau clir a phenodol a fydd yn cefnogi hanfodion Cynllun y Cyngor

Cydymffurfio â deddfwriaeth ac archwiliadau

Rheoli disgwyliadau allanol cynyddol o fewn fframwaith y Cynllun Strategol

Cyflawni gyda'r adnoddau sydd gennym ni (adnoddau dynol ac offer, meddalwedd a chaledwedd) ac sydd ar gael

Rheoli risgiau

Sut fyddwn ni'n gwneud hyn?

Blaenoriaethu cadarn ar sail canllawiau clir

Gweithredu ar argymhellion rhesymol sy'n deillio o archwiliadau

Dilyn y gwerthoedd yng Nghynllun y Cyngor

Adolygu risgiau

Monitro ac adlewyrchu yn rheolaidd

Y Risgiau o ran cyflawni'r Cynllun Strategol Digidol

Pwysau ar y Gyllideb Refeniw



Craffu ar trwyddedau a cheisio adnabod lleffydd l lleihau gwariant refeniw.

Costau a Cyfraddau Llog Uwch



Arwyddo cytundebau sydd yn rhewi cyfradd llog a defnyddio fframweithiau a cyfleoedd i caffael ar y cyd l lleihau costau.

Newidiadau Deddfwriaethol



Ystyried effaith unrhyw newid l deddfwriaeth wrth blaenoriaethu a trefnu gwaith digidol.

Er mwyn lwyddo i cyflawni amcanion y strategaeth hon mae ymwybyddiaeth a dealltwriaeth clir or heriau a risgiau yn holl pwysig. Trwy cynllunio a gweithredu yn parhaus i lliniaru risgiau fedrwn lleihau eu effeithiau.

Gorfod ymateb i ddigwyddiadau na ellir eu rhagweld



Adolygu ac ymarfer cynlluniau parhad busnes a bod yn barod l ail edrych ar flaenoriaethau a cynlluniau.

Diffyg arian grant allanol



Adnabod dulliau amgen l cyllido cynlluniau digidol.

Capasti Mewnol i Gyflawni'r Cynllun



Adnabd cyfleoedd l gweithio mewn partneriaeth a ail defnyddio gwaith trwy fforymau genedlaethol